

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Awi, M. V., Mewengkang, N., & Golung, A. (2016). Peranan Komunikasi Antar Pribadi Dalam Menciptakan Harmonisasi Keluarga di Desa Kimaam Kabupaten Merauke. *e-journal "Acta Diurna" Volume V. No.2. Tahun 2016*.
- Azwar, S. (2011). *Sikap dan Perilaku Dalam: Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2013). *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Bognan dan Taylor. (2013). *Pendekatan Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta
- Budyatna, M. (2011). *Teori Komunikasi Antarpribadi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- DeVito, J. A. (2013). *The Interpersonal Communication Book. 13th Edition*. Newyork: Pearson.
- Effendy, O. U. (2013). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Esterberg, Kristin G. (2002). *Qualitative Methods in Social Research*. New York: Mc. Graw Hill
- Fahma, A. H., & Nurhalimah. (2018). Analisis Model Komunikasi Harold Dwight Laswell Terhadap Novel Asma Nadia Cinta 2 Kodi. *Dakwatuna: Jurnal Dakwah dan Komunikasi Islam. Volume 4, Nomor 1, Februari 2018*.
- Fajar, Marhaeni. (2009). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Goodall JR, H., Goodall, S., & Schiefelbein., J. (2010). *Business and Professional Communication in The Global Workspace Third Edition*. Boston: Wadsworth Cengage Leraning.
- Hung, K. P., & Ling, C. K. (2013). When Communication Effective for Reducing Interpersonal Conflict? The Moderating Effect of Credibility and Benevolence. *Department of Business Administration, Ming Chuan University*, 141-152.
- Hutagalung, I. (2018). Peran Komunikasi Antar Pribadi Pada Konflik Organisasi. *Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia. Vol. 1, No. 1, Mei 2018*, 243-249.
- Israyanti. (2017). *Strategi Komunikasi Dalam Mengimplementasikan Kegiatan Simpan Pinjam Perempuan (SPP) Pada Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat (PNPM) Mandiri Perdesaan (Studi di Kelurahan Tomoni Kecamatan Tomoni Kabupaten Luwu Timur)*. Makassar: Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Hasanuddin.
- Joko Subagyo. (2011). *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta

Krisyantono, Rachmat. (2010). *Teknik Praktis Riset Komunikasi: Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relation, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Jakarta: Kencana

Liliweri, A. (2015). *Komunikasi antar-personal*. Jakarta: Kencana.

Masyita, S. (2016). Efektivitas Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Masyarakat Untuk Pembuatan E-KTP Pada Kantor Kecamatan Bontoa Kabupaten Maros. *urnal Imiah BONGAYA (Manajemen & Akuntansi) April 2016 (19)*.

Meleong, L.J. (2005). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya

Meleong, L.J. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Mulyasa, E. (2011). *Manajemen Berbasis Sekolah: Konsep, Strategi dan Implementasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Nubatonis, S. I. (2015). Peran Public Relation Dalam Program Larasita Badan Pertanahan Kabupaten Timor Tengah Utara di Kelurahan Kefa Tengah. *JURNAL INTERAKSI, Vol. 4 No. 1, Januari 2015, 62-72*.

Nurudin. (2016). *Ilmu Komunikasi: Ilmiah dan Populer*. Rajawali Pers

Patricia, O. (2015). Improving Interpersonal Relationship in Workplaces. *IOSR Journal of Research & Method in Education (IOSR-JRME). Volume 5, Issue 6 Ver. II, 115-125*.

Robbins, S. P., Judge, T. A., & Breward, K. E. (2018). *Essentials of organizational behaviour - Canadian edition*. Canada: Pearson.

Ronaning Elva. (2019). *Komunikasi Interpersonal*. Malang: CV IRDH

Russell, K. M., & Lamme, M. O. (2016). Theorizing public relations history: The roles of strategic intent and human agency. *Public Relations Review, 42(5), 741-747*.

Salim, N. A., Haruna, J., & Saraka. (2017). Analisis Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Efektivitas Pengelolaan SD di Kab. Kutai Kartanegara (Studi kausal berdasarkan persepsi guru pada Kec. Samboja, Muara Jawa dan Samboja). *Jurnal PendasMahakam. Vol 2 (3), 250-260*.

Salisah, N. H. (2015). *Psikologi Komunikasi*. Surabaya: Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi IAIN Sunan Ampel Surabaya.

Sari, S. K., & Widodo, P. B. (2015). Komunikasi Interpersonal Antar Karyawan dan Motivasi Kerja Pada Karyawan PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Semarang. *Jurnal Empati, Oktober 2015, Volume 4(4), 304-308*.

Subarkah, D. I., & Purwoko, B. (2013). Penerapan Mediasi Sebaya Untuk Menangani Konflik Interpersonal Siswa Kelas X APK di SMK Ketintang Surabaya. *Jurnal BK UNESA. Volume 03 Nomor 01, 373-379*.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suryanto. (2017). *Pengantar ilmu komunikasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Thurlow, A., Sévigny, A., & Dottori, M. (2018). Global Capabilities in Public Relations. *Public Relations Journal Vol. 11 Issue 3 (February 2018)*, 1-25.
- Torana, Y. I. (2016). Komunikasi Interpersonal Antara Ayah dan Anak yang Berprofesi Sebagai Atlet Bela Diri Muay Thay Dalam Menjaga Sikap Profesionalisme. *JURNAL E-Komunikasi Vol. 4. No.1. 2016*, 1-12.
- West, R., & Turner, L. H. (2010). *Introduction to Communication. Theory: An Analysis and Application, 4th Ed*. New York: McGraw-Hill.
- Wijaya, I. S. (2015). Perencanaan dan Strategi Komunikasi Dalam Kegiatan Pembangunan. *Lentera, Vol. XVIII, No. 1, Juni 2015*.
- Wijayanti, Y. T., Suryana, A., Hidayat, M., & Mustikasari, F. (2015). Manajemen Konflik Organisasi Dalam Perspektif Islam. *Jurnal Komunikasi PROFETIK. Vol. 08 No.01*.
- Wijono, S. (2013). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Kencana
- Yin, Robert K. (2005). *Studi Kasus Desain dan Metode*. Jakarta: Raja Grafindo Persada